

**KEPUASAN PESERTA DIDIK, PENDIDIK, DAN PIMPINAN SEKOLAH TERHADAP LAYANAN TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH DI SMK MUHAMMADIYAH 1 PATUK, GUNUNGKIDUL**

Oleh :  
Rumiyati  
NIM 11402244011

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) kualitas layanan tenaga administrasi sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Patuk; (2) tingkat kepuasan peserta didik, pendidik, dan pimpinan sekolah terhadap layanan tenaga administrasi sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Patuk.

Desain penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah peserta didik, pendidik, dan pimpinan sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Patuk, Gunungkidul. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Hasil uji validitas 15 butir pernyataan dalam kuesioner menunjukkan  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel sehingga 15 butir pernyataan tersebut valid, sedangkan 3 butir pernyataan menunjukkan  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel sehingga 3 butir pernyataan tersebut tidak valid dan tidak digunakan dalam kuesioner penelitian. Uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach* menghasilkan koefisien reliabilitas sebesar 0,604 (reliabel). Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan persentase.

Hasil penelitian ini sebagai berikut: (1) kualitas layanan tenaga administrasi sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Patuk secara umum adalah baik; (2) tingkat kepuasan peserta didik terhadap layanan tenaga administrasi sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Patuk secara umum adalah cukup puas, tingkat kepuasan pendidik terhadap layanan tenaga administrasi sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Patuk secara umum adalah puas, dan kepuasan pimpinan sekolah terhadap layanan tenaga administrasi sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Patuk secara umum adalah puas.

*Kata kunci : kepuasan, peserta didik, pendidik, pimpinan sekolah, layanan tenaga administrasi sekolah.*

**@FE UNY JULI 2015**

**SKRIPSI DAN JURNAL**

**KEPUASAN PESERTA DIDIK, PENDIDIK, DAN PIMPINAN SEKOLAH TERHADAP LAYANAN TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH DI SMK MUHAMMADIYAH 1 PATUK, GUNUNGKIDUL**



Oleh  
Rumiyati  
NIM 11402244011

Dosen Pembimbing  
Prof. Dr. Muhyadi  
NIP. 195301301979031002

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
2015**

KEPUASAN PESERTA DIDIK, PENDIDIK, DAN PIMPINAN SEKOLAH TERHADAP LAYANAN TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH DI SMK MUHAMMADIYAH 1 PATUK, GUNUNGKIDUL

Rumiyati  
NIM 11402244011