

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP BERBAGAI
LAYANAN JURUSAN, FAKULTAS DAN UNIVERSITAS
TAHUN 2022
(STANDAR MAHASISWA)**



**Oleh:
UNIT PENJAMINAN MUTU FAKULTAS EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN
SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA**

Mengetahui
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kerjasama

Yogyakarta, 30 Desember 2022
Ketua Unit Penjaminan Mutu FE

Prof. Setyabudi Indartono, MM., Ph.D.
NIP. 19720720 200312 1 001

Siti Umi Khayatun Mardiyah, M.Pd.
NIP. 19801207 200604 2 002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Siswanto, M.Pd.
NIP. 19780920 200212 1 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas karunia yang diberikan sehingga laporan survey kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi (FE) Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) tahun 2022 dapat selesai. Dalam laporan survey ini disajikan tingkat kepuasan mahasiswa di Fakultas Ekonomi (FE) Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) tahun 2022.

Semoga laporan ini bermanfaat, khususnya bagi FE UNY, dalam meningkatkan kualitas kinerja dan layanan kepada mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, mitra kerjasama, dan para pengguna lulusan.

Yogyakarta, 31 Desember 2022

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
BAB I PENDAHULUAN	5
BAB II METODE	6
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	8
BAB IV PENUTUP.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survey kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) di lingkungan fakultas ekonomi merupakan agenda rutin tim penjaminan mutu Fakultas setiap tahun. Kegiatan survey kepuasan mahasiswa dilakukan untuk menjamin terlaksanakannya proses Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi pelaksanaan, Pengendalian pelaksanaan, dan Peningkatan (PPEPP) di lingkungan fakultas ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta. Responden utama pada survey ini adalah mahasiswa di lingkungan fakultas ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta. Hasil survei diharapkan dapat menjadi landasan bagi terciptanya budaya mutu yang berkelanjutan dalam mewujudkan Visi FE UNY.

B. Tujuan

Survey kepuasan mahasiswa dilakukan untuk

1. Untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan di jurusan, fakultas, dan universitas.
2. Untuk menjamin terlaksanakannya PPEPP di lingkup fakultas ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta

BAB II METODE

A. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Waktu pelaksanaan kegiatan survei dilakukan dari 1 Januari 2022 sampai dengan 31 Desember 2022.

B. Deskripsi Responden

Responden pada survey ini adalah mahasiswa lingkup fakultas ekonomi yang terdiri dari mahasiswa jurusan Pendidikan Akuntansi, Manajemen, Pendidikan Ekonomi dan Pendidikan Administrasi.

C. Instrumen Pengukuran

Instrument survey menggunakan skala likert yang dimodifikasi dengan skala 1-4 yang terdiri dari 4 (Sangat Baik), 3(Baik), 2(Kurang), 1(Sangat Kurang). Instrument pengukuran pada survey ini menggunakan instrument pada tabel berikut ini.

Tabel 1. Tabel Instrument Penelitian

No	Instrumen
1	Keadilan layanan Fakultas/Pascasarjana pada Dosen/ Tendik/ Mahasiswa (layanan yang adil, non diskriminatif, dan toleran)
2	Layanan bidang penalaran
3	Layanan bidang minat dan bakat
4	Layanan bimbingan karier (penyiapan untuk memperoleh pekerjaan dan penyaluran lulusan ke tempat kerja)
5	Layanan bimbingan kewirausahaan
6	Layanan bimbingan dan konseling
7	Layanan beasiswa
8	Layanan kesehatan
9	Layanan perpustakaan
10	Kemudahan layanan keuangan (pembayaran UKT, pengurusan beasiswa, dispensasi pembayaran)
11	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pembelajaran
12	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan pembelajaran
13	Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable)

14	Kecukupan prasarana TIK (komputer, bandwidth, jaringan, kapasitas penyimpanan data)
15	Aksesibilitas sistem informasi (kecukupan, kemudahan penggunaan sistem informasi: siakad, besmart, presensi, dll)
16	Kesesuaian pembelajaran dengan karakteristik mata kuliah
17	Kesesuaian penilaian dengan pembelajaran
18	Keandalan dosen dalam melayani mahasiswa
19	Keandalan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa
20	Keandalan pengelola fakultas/prodi dalam melayani mahasiswa
21	Kecepatan dosen dalam melayani mahasiswa
22	Kecepatan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa
23	Kecepatan pengelola fakultas/prodi dalam melayani mahasiswa
24	Ketepatan dosen dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan
25	Ketepatan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan
26	Ketepatan pengelola dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan
27	Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
28	Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
29	Kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

Untuk interpretasi data hasil survey kepuasan mahasiswa menggunakan kriteria berikut ini

Tabel 2. Kriteria Skor Kepuasan Mahasiswa

Nilai	Kriteria
$3,5 \leq \text{Score}$	Sangat Baik
$2,5 \leq \text{Score} \leq 3,5$	Baik
$1,5 \leq \text{Score} \leq 2,5$	Kurang
$\text{Score} < 1,5$	Sangat Kurang

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap berbagai layanan di jurusan, fakultas, dan universitas dilaksanakan melalui sistem informasi survey.uny.ac.id. Berdasarkan survey kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan dari tanggal 1 Januari 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 didapatkan hasil berikut ini

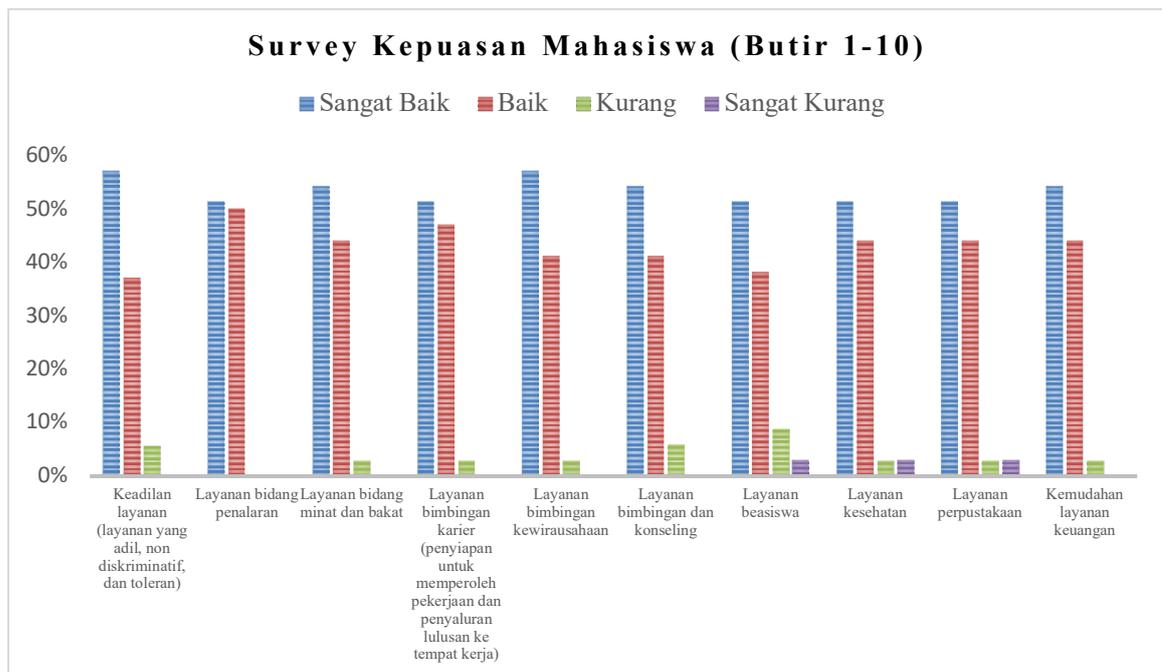
Tabel 2. Hasil Survei

No	Instrumen	Kriteria
1	Keadilan layanan Fakultas/Pascasarjana pada Dosen/ Tendik/ Mahasiswa (layanan yang adil, non diskriminatif, dan toleran)	Baik
2	Layanan bidang penalaran	Baik
3	Layanan bidang minat dan bakat	Baik
4	Layanan bimbingan karier (penyiapan untuk memperoleh pekerjaan dan penyaluran lulusan ke tempat kerja)	Baik
5	Layanan bimbingan kewirausahaan	Baik
6	Layanan bimbingan dan konseling	Baik
7	Layanan beasiswa	Baik
8	Layanan kesehatan	Baik
9	Layanan perpustakaan	Baik
10	Kemudahan layanan keuangan (pembayaran UKT, pengurusan beasiswa, dispensasi pembayaran)	Baik
11	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pembelajaran	Baik
12	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan pembelajaran	Baik
13	Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable)	Baik
14	Kecukupan prasarana TIK (komputer, bandwidth, jaringan, kapasitas penyimpan data)	Baik
15	Aksesibilitas sistim informasi (kecukupan, kemudahan penggunaan sistim informasi: siakad, besmart, presensi, dll)	Baik
16	Kesesuaian pembelajaran dengan karakteristik mata kuliah	Baik
17	Kesesuaian penilaian dengan pembelajaran	Baik
18	Keandalan dosen dalam melayani mahasiswa	Baik
19	Keandalan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa	Baik
20	Keandalan pengelola fakultas/prodi dalam melayani mahasiswa	Baik
21	Kecepatan dosen dalam melayani mahasiswa	Baik
22	Kecepatan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa	Baik

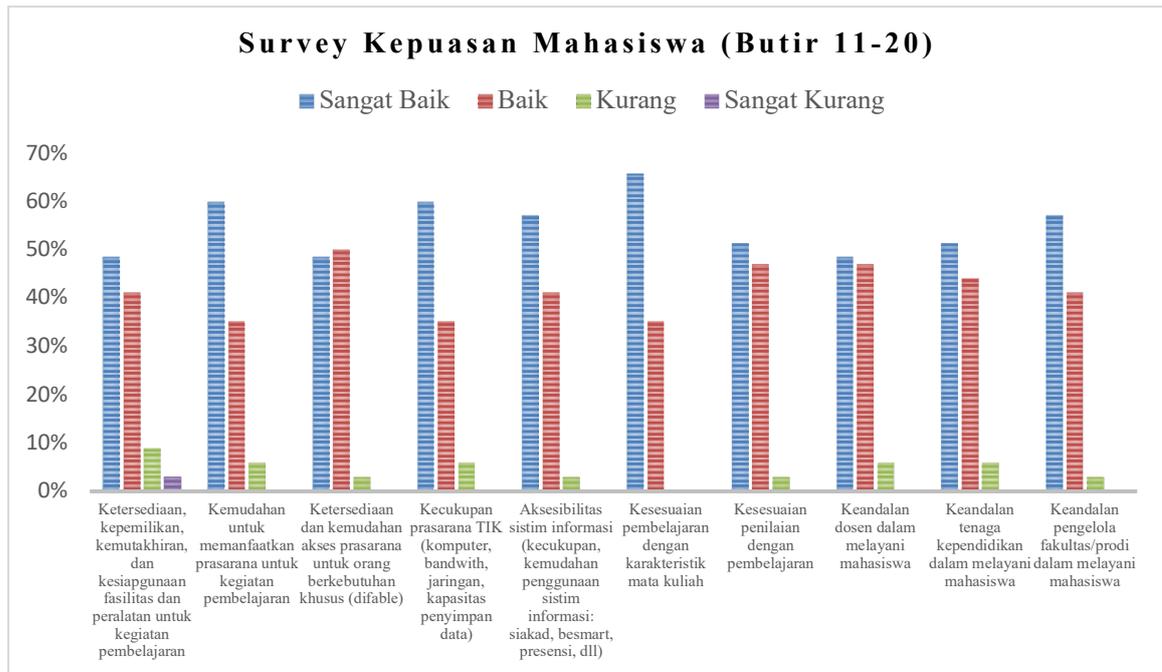
23	Kecepatan pengelola fakultas/prodi dalam melayani mahasiswa	Baik
24	Ketepatan dosen dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan	Baik
25	Ketepatan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan	Baik
26	Ketepatan pengelola dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan	Baik
27	Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Baik
28	Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Baik
29	Kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Baik

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan didapatkan hasil bahwa tingkat kepuasan mahasiswa berada dalam **kategori baik**.

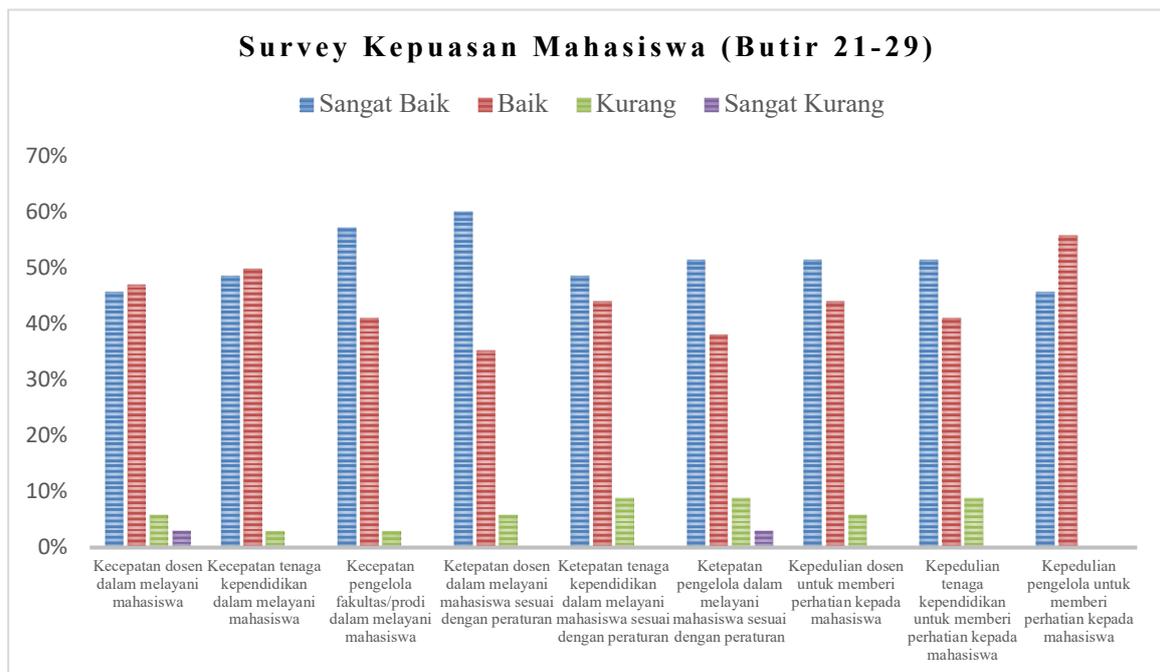
Berdasarkan data tersebut kemudian disajikan tabel hasil survei



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Butir 1-10



Gambar 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Butir 1-20



Gambar 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Butir 20-29

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa dapat dilihat bahwa pada 29 butir survey rerata hasil berada pada kategori baik. Hal tersebut menandakan bahwa Fakultas Ekonomi telah melaksanakan pelayanan kepada mahasiswa dengan baik sesuai dengan penetapan yang telah dilakukan sebelumnya. Untuk lebih rinci pembahasan hasil survey dapat dibagi berdasarkan skor tertinggi dan terendah berikut ini

1. Hasil survey dengan nilai tertinggi

Berdasarkan hasil survey item kesesuaian pembelajaran dengan karakteristik mata kuliah memperoleh skor tertinggi. Hal tersebut mengindikasikan bahwa kurikulum yang disusun di Fakultas Ekonomi telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Mata kuliah yang dibuat sudah dikelompokkan sesuai dengan karakteristik pembelajaran praktik dan teori. Proses pengembangan kurikulum yang mengikuti proses perencanaan, penyusunan, evaluasi dan tindak lanjut telah dilaksanakan dengan baik.

2. Hasil survey dengan nilai terendah

Berdasarkan hasil survey item layanan bimbingan karier (penyiapan memperoleh pekerjaan dan penyaluran lulusan ke tempat kerja) dan ketepatan pengelolaan dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan memperoleh skor terendah. Kegiatan layanan bimbingan karier terpusat di UNY sehingga kegiatan tersebut tidak dilakukan oleh Fakultas Ekonomi sendiri. Hal tersebut menyebabkan pelayanan tidak maksimal. Sedangkan untuk pengelolaan dalam melayani mahasiswa sesuai peraturan masih dalam kategori baik walaupun demikian masih terdapat beberapa pelayanan yang kurang tepat sesuai peraturan. Dengan kondisi SDM di Fakultas Ekonomi yang terbatas dan melayani mahasiswa yang sangat banyak terdapat beberapa layanan yang belum tepat dalam melayani mahasiswa.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis kepuasan mahasiswa di Lingkungan Fakultas Ekonomi mendapatkan hasil baik pada semua butir survey. Oleh karena itu fakultas ekonomi wajib mempertahankan tingkat layanan kepada mahasiswa.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis kepuasan mahasiswa di Lingkungan Fakultas Ekonomi berada pada kategori baik. Hasil survey ini menunjukkan hasil tetap apabila dibandingkan dengan hasil survey kepuasan mahasiswa pada tahun 2021. Untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa pada masa yang akan datang Unit Penjamu memberikan rekomendasi

1. Fakultas Ekonomi dapat memberikan lebih banyak sosialisasi terkait layanan bimbingan karier karena pelayanan bimbingan karier ada di pusat. Fakultas Ekonomi dapat memberikan pelayanan lebih intensif melalui website.
2. Berdasarkan temuan yang dibahas, peningkatan ketepatan pelayanan kepada mahasiswa sesuai dengan peraturan yang berlaku.